

# Privacyverklaring

Budé Personenvervoer B.V. gevestigd aan de Lindelauffer Gewande 28, 6367 AZ Voerendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Contactgegevens**

Budé Personenvervoer B.V.

Craubekerstraat 35

6343 RC Klimmen

[bert.schmets@budepersonenvervoer.com](mailto:bert.schmets@budepersonenvervoer.com)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Doelgroepenvervoer: Budé Personenvervoer verwerkt overwegend persoonsgegevens van cliënten van diverse zorginstellingen tot ritopdrachten voor de uitvoering van een vervoerovereenkomst.

Taxivervoer / Busvervoer: Budé Personenvervoer verwerkt de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt op uw verzoek om informatie en offerte. Wanneer u naar aanleiding van uw verzoek om informatie en offertes, persoonsgegevens aan ons verstrekt van derden, gaan wij ervan uit dat u hiervoor toestemming heeft en dat u hen informeert over de verwerking van hun persoonsgegevens door Budé Personenvervoer en hen wijst op onze privacyverklaring. Tevens gebruiken wij persoonsgegevens om eventueel contact met u op te nemen naar aanleiding van de offerte, voor de totstandkoming en voor de uitvoering van een vervoerovereenkomst.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens: adresgegevens, telefoonnummer, emailadres
- Geslacht
- Ophaaladres en afzetadres
- Factuuradres
- Reisinformatie zoals vluchtnummer en treinnummer
- Dagbesteding (doelgroepenvervoer)

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Budé Personenvervoer B.V. verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals informatie over epilepsie, allergieën, hulpmiddelen (rolstoel, rollator) uitsluitend ten behoeve van de bescherming van de vitale belangen van de betrokken persoon. Chauffeurs zijn daardoor beter in staat om bij eventuele calamiteiten onderweg, op basis van deze informatie adequaat te kunnen handelen. Deze informatie wordt gecodeerd vermeld op de ritopdrachten. Als u er echter van overtuigd bent dat wij deze informatie zonder uw toestemming hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [bert.schmets@budepersonenvervoer.com](mailto:bert.schmets@budepersonenvervoer.com) dan verwijderen wij deze informatie. Wij wijzen u er in dat geval wel op, dat chauffeurs dan minder adequaat kunnen handelen en dit ten koste kan gaan van uw eigen vitaal belang onderweg.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

<b><i>Doel</i></b>	<b><i>Grondslag</i></b>
Offerte	Toestemming
Communicatie en informatieverstrekking	Toestemming / uitvoering overeenkomst
Uitvoeren ritopdracht	Uitvoering overeenkomst
Hulpverlening bij calamiteiten (doelgroepenvervoer)	Bescherming vitaal belang
Facturering	Uitvoering overeenkomst
Klachtregistratie en afhandeling	Uitvoering overeenkomst

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Budé Personenvervoer B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan strikt noodzakelijk. Gaat u niet akkoord met de offerte en wordt er geen vervoerovereenkomst afgesloten, verwijderen wij direct uw persoonsgegevens. Word er wel een vervoerovereenkomst afgesloten dan hanteren wij de wettelijke bewaarplicht van 7 jaren.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Budé Personenvervoer B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de vervoerovereenkomst met u of een zorginstelling en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## **Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Budé Personenvervoer B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Persoonsgegevens inzien, corrigeren, verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Budé Personenvervoer B.V. Verder hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [bert.schmets@budepersonenvervoer.com](mailto:bert.schmets@budepersonenvervoer.com). Om er zeker van te zijn dat bovenstaand verzoek door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek.

Budé Personenvervoer B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Budé Personenvervoer B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [bert.schmets@budepersonenvervoer.com](mailto:bert.schmets@budepersonenvervoer.com)

Budé Personenvervoer B.V. heeft de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Fysieke opslag van persoonsgegevens is beveiligd door middel van een alarminstallatie en af te sluiten kantoren en dossierkasten
- Digitale dataopslag beveiligd met zeer sterke wachtwoorden en firewalls.
- Recente updates van beveiligingssoftware.
- Het versturen en ontvangen van persoonsgegevens via een beveiligde mailserver met end to end versleuteling.
- Gecertificeerde archiefvernietiging.
- Clean screen en clean desk policy
- Alle medewerkers hebben zich geconformeerd aan het intern gegevensbeschermingsbeleid en een geheimhoudingsbeding.
- Het evalueren en beoordelen van bovenstaande maatregelen. Naar aanleiding van deze evaluaties worden, indien nodig, stappen ter verbetering genomen

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is geen overeenkomst en wij kunnen deze privacyverklaring actualiseren. Zodra wij wijzigingen aanbrengen wordt de wijzigingsdatum bijgewerkt. Wij zullen u informeren over wijzigingen, door de herziene privacyverklaring te publiceren op onze website, waarna deze direct in werking treedt. U dient deze verklaring van tijd tot tijd te raadplegen zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop Budé Personenvervoer met uw persoonsgegevens omgaat.

Deze privacyverklaring is op 17 augustus 2018 vernieuwd

**Directie Budé Personenvervoer B.V.**